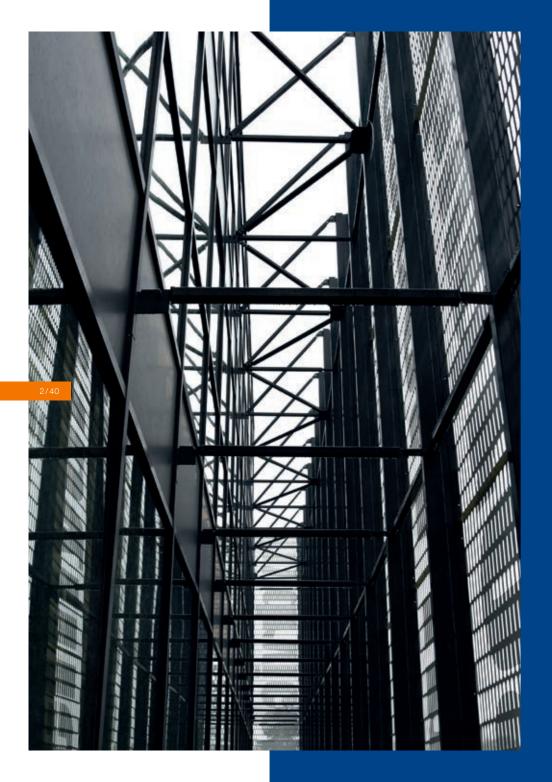
ш





## **Verso il Futuro**

Forte spinta all'innovazione che poggia su solide basi, svolta tecnologica nello sviluppo di sistemi IoT e Industry 4.0, ricerca di soluzioni studiate e costruite insieme al cliente, garanzia di consulenza tecnica qualificata e assistenza continua e puntuale. Questa è Hydroservice.

#### INDICE DEI CONTENUTI

Chi Siamo	4
Ambiente / Etica	6/1
Mission / Futuro	8/9
Vision / Evoluzione	10/
Ricerca / Sviluppo	12/1
Sede	14
Sistema produttivo	16
Business Units	22
Service	32
Engineering Company	34
Qualità	36
Customer support	38

### **Chi Siamo**

Nati nel 1974 con l'obiettivo di fornire al mercato consulenza ed assistenza tecnica altamente specializzata in campo oleodinamico, oggi ci siamo affermati in Italia e nel mondo come azienda di ingegneria in grado di progettare e realizzare impianti con processi innovativi unici, con qualità elevata, passione e cura artigianale dei dettagli.

La nostra azienda è stata sin dall'inizio Partner Rexroth (ora Bosch-Rexroth), una delle aziende leader a livello mondiale specializzata nelle tecnologie per l'azionamento e il controllo del movimento.

rexroth
A Bosch Company



1974 2020

Oltre alla progettazione e realizzazione di centrali oleodinamiche, il nostro team di ingegneri accompagna il cliente dall'ideazione al collaudo, nella ricerca di soluzioni personalizzate che rispondano ai criteri di efficienza, di affidabilità e di risparmio energetico, forte della capacità di vedere ed affrontare ogni progetto in modo globale.

L'investimento in una nuova sede, oltre 8.000 m² tra aree produttive e uffici in cui lavorano oltre 70 dipendenti, rappresenta lo strategico e decisivo cambio di passo, consentendoci di essere protagonisti e partner esclusivi in un contesto internazionale sempre più complesso ed integrato.



### **Ambiente**

Nell'ambito delle nostre attività, siamo impegnati a contribuire allo sviluppo e al benessere della comunità in cui operiamo, con una tensione continua al miglioramento delle prestazioni aziendali in ottica sostenibile.

La salvaguardia della salute e della sicurezza dei nostri dipendenti, dei visitatori, degli appaltatori e il rispetto dei cittadini residenti nelle aree limitrofe all'azienda costituiscono un nostro obiettivo primario.

Siamo costantemente impegnati nella tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. Programmiamo le nostre attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche ed esigenze ambientali, nel rispetto delle prescrizioni di legge e dei regolamentari applicabili.

Siamo impegnati nello sviluppo e mantenimento delle attività di controllo per contenere i rifiuti e prevenire l'inquinamento di aria, acqua e suolo.

La conoscenza e l'osservanza delle normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro è un requisito fondamentale per tutti coloro che lavorano e collaborano con noi. Promuoviamo la consapevolezza della gestione dei rischi, incentiviamo comportamenti responsabili e volti a preservare la salute e la sicurezza di tutta la filiera.



### **Etica**

Forte senso etico, responsabilità, rispetto della persona, professionalità, trasparenza, affidabilità e riservatezza, evitando il conflitto di interessi: sono i valori che ci guidano, dalla fondazione, in tutte le attività e nelle relazioni con l'esterno. Rappresentano il nostro modo di lavorare e il nostro modo di essere condiviso. Sono i cardini di un insieme di regole comportamentali valide nei rapporti interni all'azienda.

I nostri stakeholders, il territorio e le linee guida di un codice etico - definito e condiviso con tutti i dipendenti - sono il mezzo attraverso il quale intendiamo diffondere una solida integrità etica e una forte sensibilità al rispetto delle normative vigenti, tra tutti coloro che operano a favore della società e per la promozione e diffusione del marchio Hydroservice.

#### IN CIMA ALLE PRIORITÀ

Con l'obiettivo di garantire la massima correttezza nella gestione di tutte le attività ed a tutela dell'immagine e della reputazione del marchio Hydroservice, i valori che condividiamo sono di fondamentale importanza per l'osservanza delle leggi, l'imparzialità, la trasparenza e l'affidabilità, la riservatezza, la professionalità ed il rispetto della persone.

### Mission

Realizziamo e progettiamo impianti custom, basati su specifiche fornite dai nostri clienti, che trovano utilizzo nelle più svariate applicazioni, sempre caratterizzati da elevata qualità ed alte prestazioni.

Affianchiamo il cliente in tutte le fasi: dalla progettazione alla messa in servizio, dal post-vendita all'assistenza costante, ponendoci sempre come partner affidabile per lo sviluppo dei progetti.

Le necessità e le aspettative dei nostri clienti sono gli obiettivi che ci prefiggiamo di soddisfare costantemente.



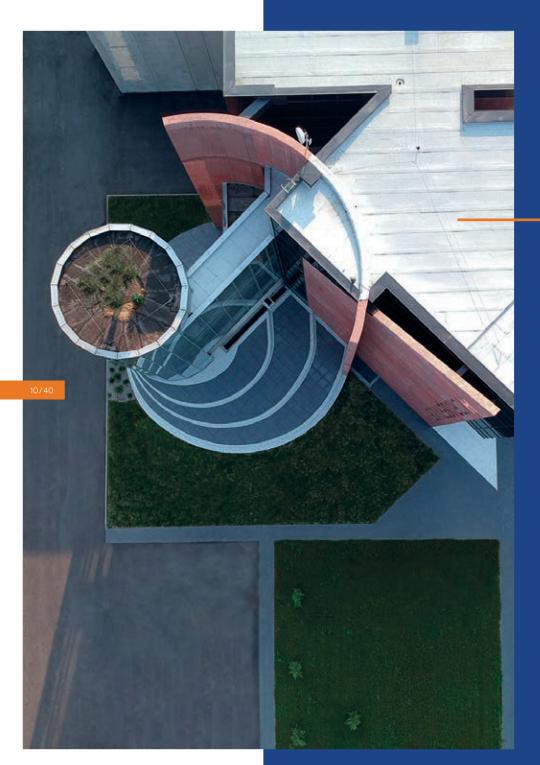
#### FORTEMENTE ORIENTATI ALLA CRESCITA

### **Futuro**

La nostra crescita deve necessariamente essere strutturata nei vari settori in cui operiamo (Industriale, Petrolchimico, Oil & Gas ed Energia), attraverso la valorizzazione del knowhow che deriva dalla costante contaminazione tecnologica di questi mercati.

Sfruttando tutte le potenzialità offerte dall'IoT e Industry 4.0, proponiamo le nostre soluzioni innovative ai clienti, anticipando i bisogni nei vari settori merceologici, ponendoci come partner altamente qualificato, strutturato ed estremamente affidabile per l'applicazione della tecnologia più idonea e affidabile all'impiantistica e ai sistemi idraulici da noi sviluppati.

9/4



LA SFIDA È NEL NOSTRO DNA

### **Vision**

Trovare nuove soluzioni ed affrontare sfide in un mercato sempre più complesso fa parte del nostro DNA.

La costante ricerca e innovazione, la capacità di adattarci al meglio ai vari contesti competitivi, mirando all'eccellenza in ciò che facciamo, è il nostro modo di vivere il presente e la nostra visione per guardare il futuro.

Ogni cliente, ogni progetto custom made per noi è unico e ci stimola ad ideare e realizzare costantemente soluzioni innovative.

Con questo stile intendiamo continuare a crescere ed essere un punto di riferimento sul mercato dell'impiantistica globale.



FAMILY COMPANY

### **Evoluzione**

Il dinamismo e l'apertura dei fondatori (Carlo Ceriotti e Francesco Berra) si sono arricchiti e rafforzati con il nuovo management.

La complessità dei prodotti e dei servizi offerti ha richiesto, e continuerà a farlo, sempre più competenze e professionalità per rispondere con successo al veloce cambiamento dei mercati italiani ed esteri.

Diventare un punto di riferimento nei settori dove operiamo è il grande risultato raggiunto grazie all'armoniosa sintesi tra esperienza e innovazione. Grazie alla lunga tradizione familiare e alla forte spinta dettata dal cambiamento, abbiamo investito negli anni sulla formazione e l'alta professionalizzazione: questo ci ha consentito di rinnovarci ed intercettare al meglio le esigenze dei mercati nei quali operiamo.

FONDATORI

Carlo Ceriotti Francesco Berra

PRESIDENTE

Carlo Ceriotti

CEO

Valerio Berra

11/40

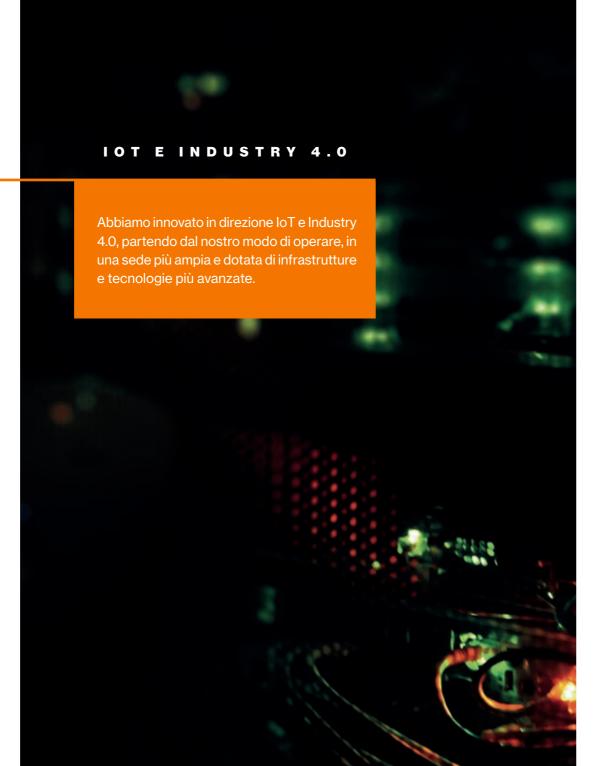
I NOSTRI MOTORI

### Ricerca

L'innovazione tecnologica è il motore che guida la nostra crescita.

Negli anni abbiamo valorizzato il know-how che deriva dalla contaminazione tecnologica delle nostre business units, rafforzando la capacità di realizzare processi innovativi unici e personalizzati.

Abbiamo strutturato spazi in cui progettare, creare e migliorare servizi e prodotti, con forti investimenti in tecnologie, facendo crescere un team di ingegneri e tecnici altamente qualificati.

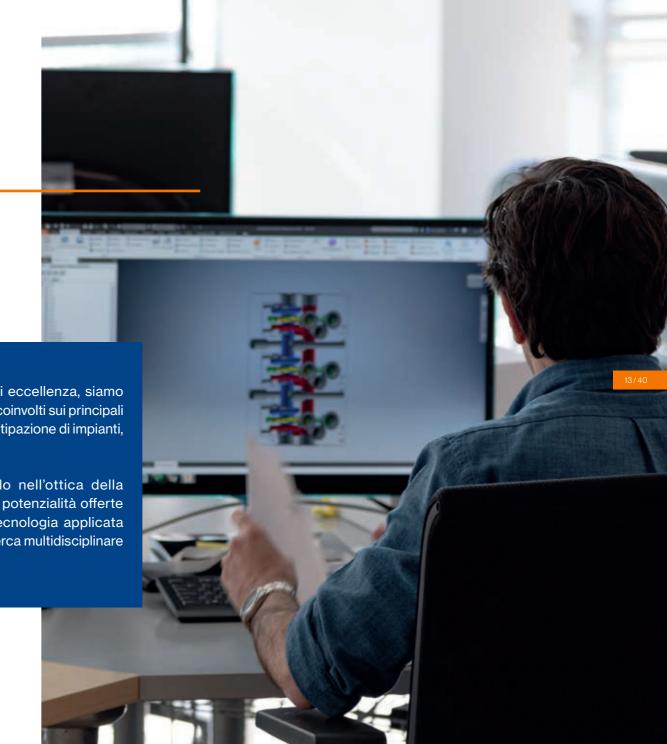


I NOSTRI MOTORI

# Sviluppo

Oggi collaboriamo con centri di ricerca di eccellenza, siamo partner attivi dei maggiori operatori e siamo coinvolti sui principali progetti su scala mondiale garantendo prototipazione di impianti, sistemi di collaudo e banchi di test.

Nell'ambito industriale stiamo lavorando nell'ottica della differenziazione tecnologica sfruttando le potenzialità offerte dall'IoT e Industry 4.0 per rilanciare la tecnologia applicata all'impiantistica e ai sistemi idraulici. Una ricerca multidisciplinare che sta impegnando il nostro team a 360°.



### **Nuova sede**

#### UNA SCELTA DECISIVA DI CRESCITA E SVILUPPO

Grazie alla continua crescita e nell'ottica di offrire sempre un servizio migliore, recentemente abbiamo investito nella realizzazione di una nuova avveniristica sede pensata e strutturata per affrontare nuove sfide e migliorare i processi produttivi a tutti i livelli.

In quest'ottica ci siamo posti i seguenti obiettivi:

- » Realizzare infrastrutture HW/SW che rispecchino uno standard di sviluppo agile
- » Ottimizzare e digitalizzare i flussi di materiali e le informazioni migliorando l'efficienza di tutti i reparti
- » Permettere un importante incremento della capacità produttiva
- » Ridisegnare i processi industriali integrandoli con i sistemi informativi (IoT, Digital Factory, Smart Factory, Industry 4.0)
- » Soddisfare gli standard qualitativi richiesti
- » Rendere la struttura più flessibile verso il cambiamento





IL KNOW-HOW CHE FA LA DIFFERENZA

# Il sistema produttivo

La nostra produzione è cresciuta e si è innovata con l'impronta di una "cantina artigianale" in cui le risorse umane e la poliedricità delle competenze, acquisite in oltre 40 anni d'esperienza, assumono un valore decisivo.

I nostri ingegneri e tecnici altamente specializzati sono in grado di affiancare il cliente dalla fase iniziale del progetto al collaudo nella ricerca di soluzioni uniche, appositamente studiate per le più svariate applicazioni.

Nei vari settori collaboriamo con i maggiori operatori e siamo coinvolti sui principali progetti su scala mondiale.

Offriamo impianti integrati chiavi in mano, assistenza alla messa in servizio, ricambistica e servizi post-vendita. Tutti i progetti vengono seguiti fin dalla fase di offerta.

Flessibilità, efficienza e alti standard qualitativi del nostro sistema produttivo, in tutte le sue fasi, ci rendono un partner estremamente affidabile.



# Workflow







Affianchiamo il cliente già nella prima fase di analisi, interpretando le sue esigenze ed offrendo la nostra competenza, in modo da definire al meglio le fasi progettuali.

02

Grazie all'esperienza del nostro team di tecnici ed ingegneri, operiamo per risolvere le eventuali criticità già in fase di progettazione e preventivazione.

03

Effettuiamo severi test in fase di sviluppo, e garantiamo il collaudo della macchina, in modo da assicurare al cliente il miglior risultato possibile.

04

Forniamo assistenza nel momento dell'installazione e della messa in opera, rimanendo a disposizione del cliente anche nelle fasi successive, grazie al supporto continuativo che siamo in grado di offrire.







#### INDUSTRIALE

Progettiamo e produciamo una vasta gamma di centraline idrauliche per i più svariati ambiti e settori applicativi: macchine utensili, presse, industria del cemento, settore marittimo, handling dei materiali, macchine per la lavorazione di metalli e plastica, produzione di gomma e plastica, macchine di test, macchine per la lavorazione del legno e altro ancora.

#### PETROLCHIMICO

Da quasi 40 anni siamo leader mondiali per l'ingegneria e la realizzazione di skid per impianti di produzione di polipropilene e polietilene. Le nostre unità sono adatte per l'installazione all'interno dei poli petrolchimici e includono l'intero sistema di automazione per il controllo dei cicli di funzionamento.

#### OIL & GAS

Tra i pionieri del settore, siamo sinonimo di garanzia.
Nel campo petrol/gas siamo in grado di

supportare il cliente nella progettazione e realizzazione di HPU per operare attuatori per valvole su pipeline per ESD, HIPPS, WHCP.

#### ENERGIA

I nostri sistemi idraulici sono impiegati per apparecchiature idro-elettriche, per la produzione e distribuzione di gas e per controllare i deviatori di unità turbo-gas a ciclo combinato

22/



### Industriale

Il settore industriale ha sempre rappresentato la base fondatrice della nostra produzione aziendale, e ci ha permesso fin da subito di operare su scala nazionale ed internazionale.

Grazie all'esperienza maturata in questo settore da oltre 40 anni, siamo oggi leader nella prototipazione e realizzazione di impianti, sistemi di collaudo e banchi di test.

Le attività in questo settore richiedono un livello tecnologico elevato, multidisciplinare ed integrato: stiamo quindi lavorando in ottica di differenziazione tecnologica sfruttando anche le potenzialità offerte dall'IoT e Industry 4.0.

WWW.HYDROSERVICE.IT/INDUSTRIA

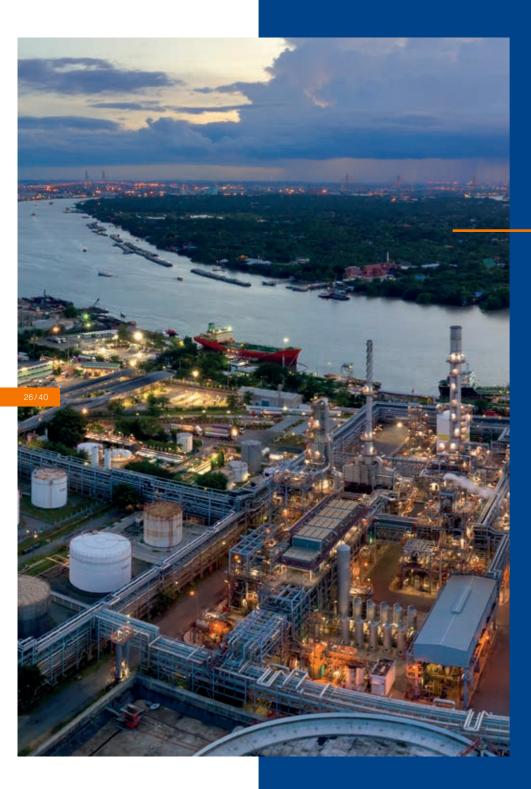
### Principali settori industriali all'interno dei quali operiamo

Presse Lavorazione lamiera Lavorazione tubi Linee gomma/plastica Siderurgia Macchine utensili Legno Automotive Difesa / Militare Aeronautica Navale Lavorazione marmo Alimentare Cartiere Smaltimento rifiuti Civile

Mobile







### Petrolchimico

Negli impianti di produzione di polipropilene – PP e polietilene – PE abbiamo realizzato, ad oggi, 185 package installati in tutto il mondo. Abbiamo una grande esperienza nelle forniture di apparecchiature elettriche in conformità alle normative europee IEC / ATEX o regole internazionali come CUTR/ UL / FM / INMETRO / KOSHA / JIS ecc. La recente qualifica per Exxon Mobil (ottenuta nel 2018) ci consente di partecipare al 100% delle gare internazionali per la realizzazione delle centrali idrauliche all'interno degli impianti LDPE.

Le competenze acquisite negli anni, le referenze e il nome riconosciuto in quest'ambito ci portano oggi ad essere leader di mercato per questa tecnologia.

Principali settori industriali all'interno dei quali operiam

PP Plants

LDPE Plants

**ABS Plants** 

**HOPE Plants** 

HPU & Customized Skid



WWW.HYDROSERVICE.IT/PETROLCHIMICO



# Oil & Gas

Fin da quando abbiamo iniziato ad operare in questo settore ci siamo subito strutturati tecnologicamente, dimostrando tutto il nostro potenziale. Oggi affrontiamo progetti complessi, in stretta collaborazione con i clienti, che ci riconoscono come partner affidabile ed idoneo, in grado di affrontare qualsiasi richiesta.

Principali settori industriali all'interno dei quali operiamo

On-Shore

Off- Shore



WWW.HYDROSERVICE.IT/OIL-AND-GAS



# Energia

Studiamo, sviluppiamo e ingegnerizziamo soluzioni personalizzate per ogni forma di energia: il settore Energia è un settore che richiede versatilità nella gestione dei progetti, e noi siamo in grado, grazie alla nostra esperienza, di garantire questo aspetto ai nostri clienti.

### Principali settori industriali all'interno dei quali operiamo

Turbogas

Turbine a vapore

Eolico

Idroelettrico

Solare

Energia del mare



WWW.HYDROSERVICE.IT/ENERGIA



#### TECNICI SPECIALIZZATI AL SERVIZIO DEL CLIENTE

# Service

Un team di persone strutturate. Personale qualificato con decennale esperienza per coprire tutte le esigenze del cliente in campo oleodinamico.

Il nostro Service è in grado di seguire il cliente già nella prima fase di messa in servizio dell'impianto, sia in Italia che all'estero.

Offriamo un servizio di assistenza tempestivo ed affidabile, sia attraverso consulenza telefonica che in loco, con la massima rapidità possibile.

Siamo strutturati per avviare manutenzioni programmate o straordinarie: la fase di manutenzione è un passaggio fondamentale per evitare fermi macchina forzati.



Da sempre crediamo nell'importanza della qualità, perseguendo obiettivi volti ad ottenere un miglioramento continuo di prodotti e servizi, per accrescere la soddisfazione del cliente e rispettarne le aspettative.

Lavoriamo per monitorare e migliorare tutti i processi produttivi, dalla qualità di processo alla qualità di prodotto. Una tensione costante volta al miglioramento, che ci consente di fornire un servizio con elevati standard qualitativi che oggi la normativa richiede, e di raggiungere benefici concreti - in termini operativi ed economici - per i clienti, verso cui ci poniamo non solo come fornitori, ma anche come partner di fiducia in ottica di sviluppo continuativo.

Collaborando con i più importanti enti certificatori internazionali, siamo in grado di progettare e realizzare impianti certificati secondo le normative mondiali più stringenti in materia: CE, ATEX, CE-PED, GOST-R, GOST-K, NEMA, IECEx, FM, INMETRO, CSA, UL, KOSHA, etc.

Siamo inoltre in grado di rilasciare la documentazione di calcolo FMEDA necessaria per la determinazione del grado SIL.

Il nostro personale è in grado di eseguire opere di saldatura in accordo con le normative ASME IX ed EN287 ed effettuare controlli non distruttivi, secondo la normativa ASNTC II liv.

Gestiamo, inoltre, ogni processo attraverso rigidi test e collaudi interni, svolti prima del rilascio di ogni prodotto.

Siamo assolutamente convinti che il Sistema Qualità sia un valido e virtuoso strumento per lo sviluppo della nostra azienda (dal 1998 seguiamo le norme per la certificazione UNI EN ISO 9001).



#### OLTRE L'ASSISTENZA QUOTIDIANA

Training degli operatori in campo durante le attività di commissioning.

Fornitura di parti di ricambio.

Messa in servizio di impianti e manutenzione.

Tutti i processi aziendali sono coordinati ed integrati attraverso il sistema gestionale ERP SAP per facilitare le transazioni ed esercitare il massimo controllo dei processi.

#### MAI SOLI

# **Customer support**

Collaboriamo con i nostri clienti in ogni fase del processo. Dall'ideazione e progettazione alla produzione, dalla messa in servizio alla ricambistica e manutenzione, fino alla ricerca di soluzioni a qualsiasi esigenza post-vendita.

Siamo partner attivi ed affidabili nello sviluppo dei business dei nostri clienti. Accanto a loro studiamo tutti le fasi del progetto, analizziamo esigenze, specificità, criticità e i possibili sviluppi. Con la massima flessibilità.

#### CONTACT

Via Gorizia, 121 21013 - Gallarate (VA)

**ITALY** 

+39 033115231

reception@hydroservice.it

www.hydroservice.it

